

# HBsmith 인공지능 QA 자동화 서비스 이용약관

시행일자 : 2019. 8. 12.

## [제1장 총칙]

### 제1조(목적)

이 약관은 주식회사 에이치비스미스(이하 “회사”라 합니다.)가 제공하는 “인공지능 QA 자동화 서비스(이하 “서비스”라 합니다.) 및 제반 서비스의 이용과 관련하여 필요한 회원과 회사간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조(용어의 정의)

- ① “인공지능 QA 자동화 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)란 “회원”의 서비스를 이용하는 실제 고객과 같이 동작하는 인공지능 BOT을 통해 QA 업무를 수행하는 서비스를 말합니다.
- ② “회원”이란 “회사”가 제공하는 “서비스”를 이용하기 위해 이 약관에서 정하는 바에 따라 “회사”와 서비스 이용계약을 체결한 분을 말합니다.
- ③ “서비스 이용계약”이란 “회사”가 제공하는 “서비스”의 이용과 관련하여 “회원”과 “회사”간에 체결하는 계약을 말합니다.
- ④ 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1 내지 3항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령에 의합니다.

### 제3조(약관의 효력 및 변경)

- ① “회사”는 이 약관의 내용을 “회사”에서 운영하는 홈페이지(<https://hbsmith.io>)에 게시하여 “회원”에게 공시하고, 이에 동의한 “회원”이 “회사”와 “서비스 이용계약”을 체결함으로써 효력이 발생합니다.

- ② “회사”는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. “회사”는 이 약관을 변경할 경우 그 내용을 변경약관 시행일로부터 7일전까지 홈페이지에 온라인으로 공시합니다.
- ③ “회원”은 변경된 약관에 대해 거부할 권리가 있으며, 변경된 약관에 대해 이의가 있는 “회원”은 “서비스” 이용을 중단하고 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 변경된 이용 약관의 시행일 이후에도 “서비스”를 계속 이용하는 경우에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

## [제2장 서비스 이용약관]

### 제4조(“서비스” 이용약관의 성립)

- ① “서비스”를 이용하고자 하시는 분이 이 약관에 동의하고 이용신청을 하면 “회사”는 이용신청에 대해 승낙함으로써 “서비스” 이용약관이 성립됩니다.
- ② “서비스” 이용신청은 “회사”의 홈페이지(<https://hbsmith.io>) 또는 지정된 전자우편 ([hello@hbsmith.io](mailto:hello@hbsmith.io))을 통해 온라인으로 신청할 수 있습니다.
- ③ “서비스” 이용신청은 본인이 직접 신청하여야 하며 타인의 명의를 사용하여서는 안 됩니다.

### 제5조(“서비스” 이용신청에 대한 승낙의 제한)

“회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 타인의 명의를 도용하는 등 비정상적인 방법으로 “서비스” 이용신청을 한 경우
2. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
3. 관련 법령 등에서 금지하는 위법 행위를 할 목적으로 이용신청을 한 경우
4. “서비스” 제공이 기술적으로 불가능할 경우
5. 기타 “회사”가 “서비스” 이용신청을 승낙하는 것이 적절하지 않다고 판단 한 경우

## [제3장 서비스 이용]

### 제6조(“서비스”의 이용)

- ① “회원”은 “회사”가 “서비스” 이용신청을 승낙한 시점부터 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② “서비스” 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다.

### 제7조(정보의 제공)

“회사”는 “회원”의 “서비스” 이용신청을 승낙한 때에 다음 각 호의 내용을 “회원”이 “회사”에 지정한 방식(전자우편(E-MAIL), 서면, 전화, 단문메세지 서비스(SMS) 등 중 택2)으로 통지합니다.

1. “서비스” 시작일
2. 이용요금과 관련한 사항
3. 기타 “회사”가 필요하다고 인정하는 사항

### 제8조(“서비스”의 일시 중단 및 면책)

“회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

1. 정전, 제반 설비의 장애로 인해 “서비스”이용에 지장이 있는 경우
2. “회원”의 전산 조작이나 업무 처리의 오류 등으로 인한 경우
3. 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우

### 제9조(“서비스” 이용계약 해지 및 이용제한)

- ① “회원”이 “서비스”이용계약을 해지하려는 의사를 “회사”에 전달하는 경우 “회사”는 제4항에 따라 이용계약을 해지합니다.
- ② “회원”이 “서비스” 이용계약을 해지한 경우, “회원”은 해당 월의 “서비스” 시작일로

부터 해지일까지 일할로 계산한 사용료를 납부하여야 합니다.

③ “회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “회원”의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

1. “회원”의 고의 또는 중과실로 인해 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우
2. “서비스” 이용신청을 하면서 허위의 내용을 등록한 경우
3. 다른 회원의 “서비스” 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
4. “회사”의 “서비스” 제공과 관련하여 허위의 사실을 적시하거나 유포하여 “회사”의 명예를 실추시킨 경우
5. “서비스” 이용과정에서 “회사”의 직원에게 폭언, 협박 또는 음란한 언행 등으로 “회사”의 업무를 방해하는 경우
6. 바이러스 프로그램 등을 유포하거나 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
7. 기타 “회사”가 “서비스” 이용을 정지하는 것이 적절하다고 판단한 경우

④ “회사”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 해당 “회원”에게 “서비스” 이용 승낙의사를 통지했던 것과 동일한 방식으로 해지통보를 발송함으로써 “회원”과 “서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 위 ③항의 각 호에 기재된 사유가 발생하여 이용정지가 된 경우, 회원이 이용정지 개시일로부터 5일 내에 그 원인된 사유를 해소하지 않거나, 정당한 사유 없이 회사의 의견진술요청에 응하지 않는 경우
2. “회원”이 다른 채무로 인하여 (가)압류, 가처분, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우
3. 파산, 기업회생신청 등의 사유로 “회원”의 신용상태가 현저히 악화된 경우
4. “회원”이 “서비스” 이용계약에 따른 사용료를 2회 이상 연체한 경우
5. 기타 “회사”가 “서비스” 이용계약을 해지하는 것이 적절하다고 판단한 경우

#### 제10조(서버 모니터링 데이터)

① “회사”와 “회원” 사이의 “서비스” 이용계약이 해지되고 “회원”이 사용료를 모두 납부한 경우 “회사”는 “회원”의 서버 모니터링 데이터를 즉시 삭제합니다.

- ② “회사”와 “회원” 사이의 “서비스” 이용계약이 해지되고 “회원”이 사용료를 납부하지 않은 경우 “회사”는 “회원”에게 사용료 납부를 청구한 날로부터 30일이 경과한 후 “회원”의 서버 모니터링 데이터를 삭제합니다.

#### 제11조(저작권 등의 귀속)

- ① “회사”가 제공하는 모든 서비스의 지적 재산권을 포함한 모든 소유권은 “회사”에게 있습니다.
- ② “회원”은 “서비스”를 이용하면서 “회사” 또는 제3자의 지적재산권 등을 침해하지 않아야 하며, “회원”의 “서비스”이용으로 인해 발생하는 손실이나 문제는 “회원”의 책임이며 “회사”는 이에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ③ “회원”의 “서비스” 이용이 타인의 권리를 침해하였음을 이유로 타인으로부터 “회사”가 손해배상청구 등의 이의 제기를 받은 경우, “회원”은 “회사”의 면책을 위해 적극적으로 협조해야 하며 “회사”가 면책되지 못한 경우 “회원”은 그로 인해 발생한 문제에 대해 책임을 부담하여야 합니다.
- ④ 인공지능 BOT의 학습내용(source code, script, screenshot image 등)은 “회사”에 귀속되며 이는 “회원”에게 제공되지 않습니다.

### [제4장 계약 당사자의 의무]

#### 제12조(“회사”의 의무)

- ① “회사”는 이 약관에서 정한 바에 따라 신의성실로서 “서비스”를 “회원”에게 제공하여야 합니다.
- ② “회사”는 관련 법령에서 정한 바에 따라 “회원”의 정보를 관리하여야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수하여야 합니다.

#### 제13조(“회원”의 의무)

- ① “회원”은 다음 각 호의 사항이 변경된 경우에는 이를 “회사”에 서면, 전자우편

(E-MAIL), 전화 등을 통하여 통지하여야 합니다.

1. 회사명 또는 상호, 대표자의 성명, 주소, 연락처
  2. 서비스 내용
- ② “회원”은 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 이를 “회사”에 통보하여야 합니다.
- ③ “회원”은 본 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다.

#### 제14조(양도금지)

- ① “회원”은 “회사”의 사전 승인 없이 “서비스”의 이용권한, 기타 계약상의 지위를 제3자에게 양도, 증여할 수 없습니다.
- ② 회사명의 변경, 대표자의 변경, 사용료 납입 책임자의 변경(서비스를 이용하는 “회원”과 사용료를 납입하는 책임자가 다른 경우)등 “회원”의 동일성을 판단할 수 있는 주요 사항이 변경된 경우에는 계약상의 지위를 승계할 수 있습니다. 다만, 미납된 사용료가 없는 경우에 한합니다.
- ③ “회원”의 지위가 합병, 분할, 영업 양수 등의 사유로 승계된 경우 “회원”은 사유 발생일로부터 30일 이내에 이를 “회사”에 통보하여야 합니다. 이때 “회원”은 지위의 승계를 알 수 있는 관련 서류를 첨부하여서 통보하여야 합니다.

## [제5장 사용료]

#### 제15조(사용료 등)

- ① “회사”는 “회원”에게 “서비스” 이용에 따른 사용료를 월 단위 또는 년 단위로 청구합니다.
- ② 사용료와 결제일은 “회사”와 “회원”간의 협의로 결정합니다.
- ③ 협의로 결정된 사용료는 1년간 유효하며, 유효기간이 지나기 전에 “회사”와 “회원”은 사용료를 다시 협의하여야 합니다.
- ④ 유효기간이 만료되기 전까지 사용료에 대한 협의를 이루어지지 않은 경우, 그 전과

동일한 조건으로 사용료에 대한 협의가 이루어진 것으로 간주합니다.

#### 제16조(사용료의 결제 및 납부방법 등)

- ① “회사”는 협의된 결제일에 회원에게 “서비스” 이용에 따른 사용료를 청구합니다.
- ② “회원”은 협의된 결제일에 사용료를 납부하여야 합니다.
- ③ 사용료는 “회원” 명의의 신용카드 또는 “회사”가 지정한 계좌에 이체하는 방법으로 결제하여야 합니다.

### [제6장 손해배상 등]

#### 제17조(손해배상)

- ① “회원”은 이 약관에 규정된 사항을 위반함으로써 “회사”에 손해가 발생하게 된 경우 이를 배상하여야 합니다.
- ② “회원”의 “서비스”를 이용하면서 행한 불법행위나 이 약관에 규정된 사항을 위반함으로써 “회사”가 제3자로부터 손해배상 청구 또는 각종 이의 제기를 받는 경우 “회원”은 자신의 책임과 비용으로 “회사”를 면책시켜야 하며, 면책되지 못한 경우 “회원”은 그로 인하여 “회사”에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

#### 제18조(면책사항)

“회사”는 이 약관에서 정한 바에 따른 “서비스”를 제공하지 못하여 “회원”에게 손해가 발생한 경우 책임을 집니다. 그러나 이 약관에 의하여 책임을 면하는 경우이거나 다음 각 호의 경우엔 “회원”에게 손해가 발생하더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 “서비스”를 제공할 수 없는 경우
2. “회원”의 귀책사유로 인한 “서비스”의 중지 또는 이용계약 해지의 경우
3. “회원”의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 “회사”의 귀책사유가 없

는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제

4. “회원”의 컴퓨터 오류로 인하여 손해가 발생한 경우
5. 외부침입에 의해 “회원”의 정보가 유출되거나 훼손된 경우

#### 제19조(준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령에 따릅니다.

#### 제20조(관할법원)

- ① “서비스” 이용과 관련해 “회사”와 “회원”간에 이견 또는 분쟁이 발생한 경우 양 당사자의 합의에 의해 원만히 해결하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② “서비스” 이용과 관련한 분쟁이 원만히 해결되지 못해 소송이 제기된 경우, 수원지방법원을 1심 관할법원으로 지정합니다.
- ③ “회사”와 “회원”간에 제기된 소송은 대한민국 법을 적용합니다.